



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK TEMPOH JANUARI – DISEMBER 2024



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JAN – DISEMBER 2024

BIL	BAHAGIAN/ UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	100%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	41.5%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	50.36%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (LANDED)	100%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (STRATA)	100%	
7.	UNIT HASIL	100%	
8.	UNIT PENGUATKUASAAN	100%	
JUMLAH KESELURUHAN		%	

*Kemaskini data Dari Januari – Disember 2024

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Perserahan Urusniaga STRATA	1 Hari	1673	1673	100%	Selesai dilaksanakan dalam tempoh 1 hari.
2	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga STRATA	7 Hari	596	596	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 7 hari.
3	Permohonan Carian Rasmi / Persendirian STRATA	1 Hari	5274	5274	100%	Selesai dilaksanakan dalam tempoh 1 hari.
4	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik - STRATA	3 Hari	49	49	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 3 hari.
5	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	13	13	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 6 bulan.
6	Permohonan Kebenaran Pindahmilik & Gadaian	14 Hari	2781	2781	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 14 hari.

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
7	Permohonan mendapatkan tarikh siasatan pertama Seksyen 261 Kanun Tanah Negara.	2 Bulan	109	109	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 2 bulan.
8	Permohonan Untuk Mendapatkan Perintah Jual Tanah Seksyen 263 Kanun Tanah Negara.	6 Bulan	28	28	100%	Selesai dilaksanakan tidak melebihi 6 bulan.

PERATUS PENCAPAIAN : 100%